

Договор публичной оферты транспортно-экспедиционные услуги

г. Алматы

01 марта 2021 г.

1. Общие положения

- 1.1. В соответствии со статьёй 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан настоящий Договор является публичной офертой и является официальным предложением ТОО «ABS Express» для физических и юридических лиц, заключить договор на оказание услуг на территории РК и международного транспортно-экспедиторского обслуживания грузов Заказчика автомобильным, железнодорожным, морским, авиа и иными видами транспорта на указанных ниже условиях.
- 1.2. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
- 1.3. Публичная оферта – это предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в нем условиях с любым, кто отзовется на него.
- 1.4. Акцепт оферты – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, физическое или юридическое лицо (именуемое в договоре Заказчик) подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ТОО «ABS Express».
- 1.5. Текст договора опубликован и размещен в сети Интернет, на официальном сайте ТОО «ABS Express» - <https://absl.kz>.
- 1.6. Настоящий Договор считается заключенным с момента акцепта оферты. Акцепт оферты является полным согласием и безоговорочным применением Заказчиком норм, положений и условий, изложенных в настоящей оферте и равносителен письменному заключению настоящего Договора.
- 1.7. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (Акцептом) является выраженное согласие с его условиями, которое может осуществляться Заказчиком:
- 1.7.1. Путем подписания непосредственно его текста.
 - 1.7.2. Путем подачи Заявки на оказание услуги.
 - 1.7.3. Путем принятия и/или получения и/или оплаты выставленных счетов Экспедитором.
- 1.8. Началом срока действия данной оферты, является дата ее публикации на сайте <https://absl.kz>.
- 1.9. Дата публикации указана в преамбуле Договора.
- 1.10. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ТОО «ABS Express» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.
- 1.11. Экспедитор — компания ТОО «ABS Express» осуществляющая транспортировку груза на условиях, предусмотренных в настоящем Договоре и на сайте Экспедитора <https://absl.kz>.
- 1.12. Заказчик — физическое или юридическое лицо, заключившее с Экспедитором Договор на оказание услуг транспортно-экспедиторского обслуживания грузов.
- 1.13. Получатель Груза - физическое лицо, либо представитель юридического лица, уполномоченное на получение груза в конечном пункте приема груза. Заказчик и Получатель могут выступать в одном лице.
- 1.14. Заявка — документ, предусматривающий задание Экспедитору на транспортировку груза с указанием перечня товаров и иных ценностей.
- 1.15. Грузы - означает любые грузы, указанные Заказчиком в письменной Заявке.

2. Предмет Договора

- 2.1. Заказчик поручает, а Экспедитор принимает на себя обязательство за вознаграждение и за счет Заказчика оказать услуги по организации на территории РК и международного транспортно-экспедиторского обслуживания грузов (далее – Услуга) Заказчика автомобильным, железнодорожным, морским, авиа и иными видами транспорта, в пункты назначения в соответствии со ставками и условиями, согласованные сторонами в Заявке.
- 2.2. В соответствии с условиями настоящего Договора Заказчик своевременно принимает Груз и оплачивает услуги, оказываемые Экспедитором, в соответствии с Заявками. Стоимость услуг является не фиксированной и в случае возникновения непредвиденных расходов, характеристик грузов или изменения тарифной политики, условий перевозки, может изменяться Экспедитором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика.
- 2.3. Экспедитор может привлечь к исполнению своих обязанностей, указанных в п. 2.1 настоящего Договора, третьих лиц. Возложение исполнения обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Заказчиком за выполнение Договора.

3. Заявка

- 3.1. Заявка на оказание Услуги подается Заказчиком через сайт Экспедитора <https://absl.kz>.
- 3.2. Заявка считается согласованной Сторонами, если Заказчик подал Заявку, а Экспедитор выставил по ней счет Заказчику на оказание указанных в Заявке Услуг.
- 3.3. Заказчик несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заявки.
- 3.4. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://absl.kz>, носят справочный характер, за исключением материалов, касающихся условий и стоимости перевозки Груза. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся перевозки грузов и стоимости Услуг, перед размещением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией к специалистам Экспедитора или направить запрос на адрес электронной почты Экспедитора.

4. Сроки доставки Груза

4.1. Срок доставки Груза согласуется Сторонами в Заявке.

4.2. Срок исполнения Заявки зависит от расстояния, между пунктом отправления и конечным пунктом получения Груза.

5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг размещена на сайте <https://absl.kz>.

5.2. Заказчик оплачивает услуги Экспедитора согласно выставленным счетам в соответствии с Заявками в размере 100% предоплаты, причитающейся Экспедитору за каждую конкретную перевозку Груза, до момента прибытия груза в пункт назначения, если иное не оговорено в Заявке. Заказчик оплачивает счет Экспедитору сразу после получения счета посредством электронной почты, факсимильной связи или иными способами, или в течение перевозки Груза.

5.3. Заказчик предоставляет право удержания груза Экспедитору в связи с невыплатой стоимости Договора в размерах и сроки, указанные в п. 5.1 настоящего Договора, до момента полного погашения задолженности на момент забора Груза, о чем письменно сообщает Заказчику в течение 24 часов с момента прибытия груза. Экспедитор имеет право организовывать выдачу Груза получателю только после получения полной оплаты от Заказчика.

5.4. Выдача Груза Заказчику производится только при наличии подтверждающих документов об оплате за оказанные Услуги на дату забора Груза и погашении задолженности по перевозке Груза. При отсутствии подтверждающих документов об оплате за Услуги согласно п. 5.1 Договора, Груз будет находиться на хранении Экспедитора/СВХ до момента полной оплаты образовавшейся задолженности, включая стоимость по оплате за хранение Груза и возможной порчей Груза.

5.5. Любые и все дополнительные расходы (налоги, сборы на получение ввозных, транзитных лицензий и другие расходы), понесенные при перевозке и возникшие не в результате действий или упущений Экспедитора, должны быть рассмотрены Заказчиком, и оплачены согласно подтверждающей документации. Если Заказчик не согласен с какими-либо счетами, он обязуется оплатить неоспариваемую часть от общей суммы выставленных счетов в срок, указанный в п.5.1. настоящего Договора.

5.6. При несвоевременной оплате счета Заказчиком, последнему начисляется пеня в размере 0,5% от суммы платежа за каждый день просрочки. Условия данного пункта не распространяются на спорные суммы, указанные в п. 5.4. настоящего Договора.

5.7. Все платежи по настоящему Договору осуществляются банковским переводом на банковский счет Экспедитора. Все банковские расходы относятся на счет Заказчика.

5.8. За задержку транспортных средств в пути, под погрузкой или разгрузкой, произошедшей по вине Заказчика или его представителя, сверх норм простоя (свыше 12 часов под загрузкой и выгрузкой, свыше 12 часов в пути), Заказчик платит Экспедитору штраф за каждую единицу техники за каждый день задержки в размере 35 000 (тридцать пять тысяч) тенге. Временем начала погрузки считается время прибытия транспортного средства под погрузку. Началом времени разгрузки считается время прибытия в пункт назначения, с 09:00 утра рабочего дня. Время прибытия и убытия в пункте назначения отмечается в товаротранспортных документах.

5.9. При не предъявлении Груза к перевозке Заказчиком или его представителем, Заказчик оплачивает Экспедитору фактические расходы на организацию данной перевозки. В случае отказа Заказчика от перевозки после того, как Экспедитор произвел какие-либо действия по выполнению Заявки Заказчика, Заказчик обязан компенсировать Экспедитору все фактически понесенные им расходы в связи с исполнением заявки Заказчика на основании представленных документов, подтверждающих затраты Экспедитора.

5.10. Заказчик возмещает Экспедитору расходы, не предусмотренные Договором, возникшие во время перевозки Груза в связи с перевесом, превышением объемного или фактического веса сверх допустимого предела грузоподъемности транспортного средства и возникшими в связи с этим простоями, а также расходы по таможенному сопровождению, произошедшие по вине отправителя или Заказчика, а также на таможенных переходах, причиненные отсутствием, недостаточностью или неправильностью данных, указанных в сопроводительных документах.

5.11. Стоимость Услуг может быть пересмотрена в случаях:

5.11.1. Если объемно-весовые, размерные характеристики груза, заявленные Заказчиком, изготовителем или отправителем Груза окажутся в противоречии с фактическим обмером и/или весом и это окажет существенное влияние на тарифы и иные документально подтвержденные расходы, связанные с выполнением поручения Заказчика.

5.11.2. Односторонних решений государственных органов, портовых администраций, перевозчиков о повышении цен и тарифов, либо иные требования указанных лиц, выполнение которых увеличивают стоимость перевозки.

5.11.3. Изменения страховых, таможенных и других платежей.

5.12. В случаях, указанных в п. 5.11. Договора, Экспедитор обязан немедленно уведомить Заказчика об этих обстоятельствах. Отказ Заказчика от пересмотра договорной цены освобождает Экспедитора от дальнейшего выполнения своих обязанностей по выполнению данной Заявки и Экспедитор не несет никакой материальной ответственности за невыполнение перевозки и понесенных убытков Заказчиком.

5.13. Услуги, не оговоренные в Заявке, считаются неоплаченными и не оказываются Экспедитором.

5.14. Дополнительные услуги, непредусмотренные Заявкой, но необходимые для осуществления перевозки, оплачиваются дополнительно согласно счета, выставленного Экспедитором.

6. Обязанности сторон

6.1. Обязанности Экспедитора:

6.1.1. Организовать подачу транспорта в место и время согласно конкретным условиям Заявки.

6.1.2. Экспедитор берет на себя обязанность по организации доставки Груза за вознаграждение, за счет и от имени Заказчика согласно его Заявке на каждую отдельную поставку. При отсутствии четко выраженных инструкций,

Экспедитор организует выполнение работ и услуг путем подбора наиболее подходящих средств и способов транспортировки; услуги, не оговоренные в Заявке, считаются неоплаченными и не оказываются.

6.1.3. Организовать доставку Груза в сохранности с соблюдением исполнителями законодательства РК, международных договоров, правил и конвенций, регулирующих международную перевозку товаров (ИАТА, КДПГ, ДОПОГ, СМГС и т.д.), действие которых распространяется на правоотношения Сторон по настоящему Договору.

6.1.4. Предоставлять Заказчику информацию о местонахождении Груза на сайте <https://absl.kz>. При возникновении задержек в пути следования транспортных средств по вине Заказчика, давать указания Заказчику о том, какие действия необходимо предпринять для обеспечения своевременного прибытия Груза в место назначения.

6.1.5. В случае обнаружения недостаточности сведений, внесенных в Заявку, и/или предоставленных документов для выполнения поручения, а также несоответствия сведений, содержащихся в документах, действительным характеристикам груза, Экспедитор вправе не приступать (приостановить выполнение) к выполнению поручения Заказчика до момента получения необходимых сведений и документов. Убытки, вызванные такой задержкой, возлагаются на Заказчика.

6.1.6. В случае отсутствия или неправильности упаковки Грузов, по своей природе подверженных порче и повреждению без упаковки или при неудовлетворительной их упаковке, Экспедитор за сохранность Груза в процессе перевозки ответственности не несет.

6.1.7. Экспедитору предоставляется право удержания Груза Заказчика в связи с невыплатой стоимости Договора в размерах и сроки, указанные в настоящем Договоре, до момента полного погашения задолженности на момент забора Груза, о чем письменно сообщает Заказчику.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. Своевременно, до отправки Груза, предоставлять Экспедитору предварительную информацию о Грузе, с указанием его характера и специфических свойств. Согласовывать с Экспедитором номенклатуру Груза по каждой Заявке. Информация должна включать в себя: пункты отправки и назначения, дату готовности Груза к погрузке, наименование и характер Груза, вес и объем Груза, вид упаковки, количество и размеры мест, названия и точные адреса грузоотправителей и грузополучателей, телефоны контактных лиц, а также способ перевозки, предпочитаемый Заказчиком (типы и кол-во автомашин, контейнеров, вагонов).

6.2.2. В случае, если характеристики Груза или маршрута перевозки отличаются от указанных Заказчиком в транспортной Заявке, Экспедитор имеет право требовать соответствующего изменения стоимости перевозки.

6.2.3. Письменно инструктировать Экспедитора об условиях перевозки и перегрузки (при наличии таковой на пути следования) Груза определенного вида – опасные, бьющиеся, легковоспламеняющиеся, представляющие высокую художественную ценность и другие грузы, перевозка и перегрузка которых должна осуществляться при соблюдении особых условий. В том случае, если Заказчик не укажет особые свойства перевозимых Грузов и не даст в отношении этих грузов специальных инструкций для перевозки и перегрузки, Экспедитор не несет ответственности за порчу и гибель этих грузов, связанную с несоблюдением в отношении этих грузов особых условий перевозки и перегрузки.

6.2.4. Предоставить всю необходимую для экспорта, импорта и транзита документацию. Обеспечить лицензирование и декларирование или получение других официальных разрешений, необходимых для вывоза/ввоза/транзита Груза в соответствии с действующим законодательством государств, по территории которых осуществляется перевозка Груза. Своевременно предоставлять все необходимые документы, в том числе лицензии, разрешения, контракты, таможенные декларации, сертификаты количества и качества продукции, переводы товарно-транспортных документов на русский язык, а также другие документы, оплачивать платежи, необходимые для надлежащего выполнения Экспедитором своих обязательств.

6.2.5. Немедленно письменно уведомить Экспедитора в случае отказа от Услуги, и возместить все расходы, понесенные до момента отказа от Услуг Экспедитора.

6.2.6. В случае отгрузки Груза напрямую со склада отправителя, без перегрузок на терминалах Экспедитора, организовать погрузку Груза на месте загрузки с учетом вида транспортировки и вида транспортного средства, крепление груза внутри транспортного средства (если необходимо) за счет грузоотправителя и разгрузку на месте получения силами грузополучателя. При этом погрузка и крепление производятся силами, за счет средств и под ответственность Заказчика в соответствии со спецификой груза таким образом, чтобы исключить его смещение, повреждение во время транспортировки.

6.2.7. При погрузке Груза в транспортное средство соблюдать установленный норматив загрузки в данный вид транспорта, исключая загрузки транспортного средства сверх установленных норм загрузки по весу и габариту, согласно предоставленной информации водителем по технической возможности транспортного средства, с учетом распределения осевых нагрузок.

6.2.8. Осуществить страхование Груза от всех видов риска. Заказчик по своему усмотрению имеет право осуществить страхование Груза от всех видов риска, используя Экспедитора в качестве страхового агента.

6.2.9. Заказчик обязуется самостоятельно либо через грузоотправителя обеспечить оформление товаросопроводительных документов на Груз, присоединить к ним или предоставить в распоряжение Экспедитора необходимые документы, содержащие все требуемые сведения (названия товара, таможенный код товара, вес нетто, вес брутто, цена, количество единиц (кг) за каждый таможенный код товара) для выполнения таможенных процедур и иных формальностей. Проверка правильности и полноты этих документов не лежит на обязанности Экспедитора, который не несет ответственность за всякий ущерб, причиненный отсутствием, недостаточностью или неправильностью этих документов и сведений.

6.2.10. Заказчик отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (бой, поломку, деформацию, течь и др.), а также применения тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам.

- 6.2.11. Покрыть расходы, непредусмотренные договором, возникшие во время перевозки груза в связи с перевесом, превышением веса транспортного средства сверх допустимого предела грузоподъемности и возникшими в связи с этим простоями, расходы по таможенному сопровождению, а также расходы на таможенных переходах, причиненные отсутствием, недостаточностью или неправильностью данных, указанных в сопроводительных документах.
- 6.2.12. Заказчик гарантирует соответствие упаковки груза условиям его перевозки. Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей, таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечить их сохранность.
- 6.2.13. В случае отсутствия или неправильности упаковки грузов, по своей природе подверженных порче и повреждению без упаковки или при неудовлетворительной их упаковке, Экспедитор за сохранность груза в процессе перевозки ответственности не несет.
- 6.2.14. Бремя доказывания утраты, повреждения, гибели груза, а также размера причиненного ущерба лежит на Заказчике.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Каждая из сторон исполняет свои обязательства надлежащим образом, по возможности оказывая содействие другой стороне.
- 7.2. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору, должна приложить все необходимые усилия для того, чтобы устранить эти нарушения настолько быстро, насколько это практически возможно.
- 7.3. Стороны не несут ответственности по любым не прямым убыткам, упущенной выгоде, включая, но не ограничиваясь: убытками, причиненными задержкой или повреждениями, приведшими к потере дохода, потери прибыли, либо потери бизнеса или его временной остановки по причинам, включая, но не ограничиваясь, халатности или нарушения выполнения обязанностей, установленных законом.
- 7.4. Экспедитор ответственен за задержку Груза, если данная задержка случилась по вине Экспедитора. Сроки перевозки определяются законодательством РК, при перевозке грузов на территории РК, действующими международными нормативными актами, регулирующими международные перевозки грузов. Срок доставки груза может составить от двух до трех недель с даты выхода груза с терминала Экспедитора или склада отправителя, если иное не оговорено в заявке. Штраф за задержку груза составляет 0,5% за каждый день задержки, но не более 10% от стоимости перевозки.
- 7.5. Экспедитор несет материальную ответственность за сохранность перевозимых Грузов с момента их принятия к перевозке до вручения получателю, в следующих размерах:
- 7.5.1. В случае утраты или недостачи Груза без объявления стоимости - в размере стоимости утраченного или недостающего Груза.
- 7.5.2. В случае повреждения (порчи) Груза без объявления стоимости - в размере суммы, на которую понизилась его стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного Груза - в размере его стоимости.
- 7.5.3. За утрату Груза с объявленной стоимостью и, при этом, дополнительно оплаченной суммой из расчета 0,5% от объявленной стоимости Груза помимо оплаченной стоимости перевозки - в размере суммы объявленной стоимости Груза плюс суммы, оплаченной за перевозку Груза.
- 7.5.4. За недостачу или повреждение части Груза с объявленной стоимостью и, при этом, дополнительно оплаченной суммой из расчета 0,5% от объявленной стоимости Груза помимо оплаченной стоимости перевозки - в размере суммы объявленной стоимости груза пропорционально нетто весу поврежденной или утраченной части Груза (при этом, объявленная стоимость груза, указанная в заявке, должна соответствовать стоимости, указанной в товаросопроводительной документации на Груз).
- 7.6. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору, Экспедитор несет ответственность перед Заказчиком по основаниям и в размере, определяемым в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и международными общепринятыми нормами.
- 7.7. Заказчик несет ответственность перед Экспедитором или третьим лицом, за свои собственные ошибки и упущения, в частности в отношении любых последствий, возникающих из-за того, что:
- 7.7.1. Упаковка, тара не соответствует требованиям перевозки на согласованном виде транспорта, не гарантирующая сохранность и безопасность Груза во время перевозки, либо ее отсутствие.
- 7.7.2. Сведения об упаковке, таре, маркировке и Грузе оказались неверными, неточными или отсутствующими.
- 7.7.3. Отсутствуют или предоставлены с опозданием необходимые документы, неправильно оформлены, неполный и недостоверный пакет документов и иные сведения, предоставляемые Заказчиком/грузоотправителем (или представителем Заказчика) Экспедитору.
- 7.7.4. Были несвоевременные или ненадлежащие погрузка Груза, крепление Груза внутри транспортного средства, разгрузка Груза в пункте назначения, производство всех необходимых формальностей, процедур.
- Для устранения сомнений, по своему значению слово «упаковка» в настоящей статье не включает упоминание о контейнере/вагоне.
- 7.8. Экспедитор не отвечает за дефекты упаковки и производственный дефект самого Груза.
- 7.9. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений и документов, а также их своевременное предоставление Экспедитору для выполнения работ, как и за их соответствие фактической номенклатуре груза и информации, связанной с особенностями транспортировки и хранения грузов. Экспедитор не будет нести ответственности за просрочку выполнения своих обязательств по Договору и оплату за хранение груза, в случае если Заказчик не предоставил либо несвоевременно предоставил документацию, оплатил с опозданием или не в полном объеме.
- 7.10. 4.10. Оплачивать Экспедитору штраф за простой транспорта при задержке загрузки, разгрузки груза согласно п. 5.8. Договора, компенсировать расходы Экспедитора при наличии перегруза и перепробега.

7.11. Все транспортные и другие услуги, включая складирование, выполняемые субподрядчиками Экспедитора, должны осуществляться в соответствии с их стандартными условиями.

7.12. В случае порчи Груза, возникшей не по вине Экспедитора, он приложит усилия и затребует документы для взыскания компенсации Заказчиком или третьей стороной от стороны, по чьей вине произошла данная порча.

7.13. Экспедитор не несет ответственность за содержимое отправления при целостности упаковки, а также, если факт пропажи, порчи отправления был установлен после принятия отправления получателем под роспись, а также, если в момент сдачи не был составлен акт с участием представителя Экспедитора (соответственно виду транспорта) и отсутствует отметка грузополучателя в товаросопроводительных документах о наличии повреждений, порчи, недостачи или утраты Груза. В противном случае Экспедитор не несет ответственность за результаты рассмотрения претензии и возмещения по нему материального ущерба.

7.14. При перевозке Груза железнодорожным транспортом Экспедитор не несет ответственность за сохранность Грузов Заказчика, вызванную утратой, порчей, повреждением, хищением на транспорте после пломбирования и выдачи квитанции в приеме груза к перевозке, а также за несоблюдение сроков доставки грузов Заказчика, вызванные действиями или бездействиями перевозчика или произошедшие по вине перевозчика.

7.15. Экспедитор не несет ответственности за изменение качества Груза вследствие естественных причин, связанных с перевозкой груза, норм естественной убыли (усушка, утряска, выветривание и т.п.) или погрешностей измерения массы нетто, если разница между массой груза, определенной в пункте назначения, не превышает погрешности измерения массы нетто такого груза, а также норму естественной убыли его массы, установленной нормативными актами.

7.16. Экспедитор не несет ответственности по настоящему Договору в случае введения государственными органами на территории, которых происходит перевозка, конвенционных запретов на отгрузку/прием груза определенными станциями/портами и при наличии задолженности у Заказчика (грузоотправителя Заказчика) перед железной дорогой/портом. В случае возникновения таких запретов Экспедитор незамедлительно информирует Заказчика об этом.

8. Страхование

8.1. В случае если Экспедитор был использован в качестве страхового агента Заказчика при страховании груза, при наступлении страхового случая Экспедитор содействует Заказчику в сборе документов, необходимых для предоставления в страховую компанию (список документов оговаривается в каждом отдельном случае).

8.2. При наступлении страхового случая, если груз был застрахован через Экспедитора, Экспедитор обязуется:

8.2.1. Известить Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней с момента наступления такового.

8.2.2. Вызвать независимого сюрвейера/аварийного комиссара или представителя страховой компании для фиксирования наступления страхового случая.

8.3. Заказчик имеет полное право воспользоваться услугами другого страхового агента либо страховой компании. В этом случае, Заказчик обязуется известить Экспедитора об этом и, в течение 2 (двух) суток после даты осуществления страхования, выслать копию страхового полиса. Дата страхования груза указана в страховом полисе по соответствующему грузу.

8.4. В случае если Заказчик воспользовался услугами другого страхового агента/страховой компании, при наступлении страхового случая Заказчик обязуется, в установленный законодательством Республики Казахстан срок, известить свою страховую компанию/страхового агента о наступлении такового.

9. Претензии

9.1. Претензии могут быть заявлены в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Претензии должны подтверждаться актом, составленным Национальной палатой предпринимателей или независимым экспертом. Выбор независимого эксперта согласовывается с Экспедитором. Расходы по вызову эксперта ТПП либо независимого сюрвейера (аварийного комиссариата) несет Заказчик.

9.2. Претензионные письма Заказчика к Экспедитору могут быть предъявлены в течение 7 (семи) календарным дней с момента принятия груза получателем.

9.3. Если претензия не заявлена в установленный срок, Заказчик теряет право предъявлять требования, касающиеся поставленного Груза. В Претензии необходимо указывать стоимость, количество и наименование Груза, по которому предъявляется рекламация. К претензии должны быть приложены документы, подтверждающие стоимость и количество Груза в оригинале, либо засвидетельствованные в установленном порядке их копии. Если при осуществлении перевозки по настоящему Договору имели место утрата, порча или повреждение перевозимого груза, то к претензии должны прилагаться соответствующие документы, в частности: акт о повреждении Груза подписанный представителем Экспедитора (водителем), наличие отметки в товаросопроводительных документах о наличии повреждения Груза и составлении Акта, документально подтвержденное заключение о размере причиненного ущерба, расчет размера ущерба. Заказчик обязуется предоставить дополнительные документы, необходимые для урегулирования вопроса возмещения ущерба в страховой компании. Бремя доказывания утраты, порчи, повреждения груза, а также суммы ущерба лежит на Заказчике. В случае отсутствия и/или не предоставления указанных документов Заказчиком, Экспедитор освобождается от обязанности сбора необходимых документов и вправе отказать в удовлетворении претензии из-за отсутствия подтверждающих документов.

9.4. Претензии предъявляются заказным письмом с приложением всех необходимых документов, подтверждающих таковую.

9.5. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 9.4. Договора не допускаются.

9.6. Экспедитор обязан рассмотреть претензионное письмо и в письменной форме уведомить Заказчика об удовлетворении или отклонении претензионного письма в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его получения.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Для целей настоящего положения, форс-мажор означает любые приказы, правила или письменные распоряжения любого правительственного органа, департамента или организации, имеющих юрисдикцию над любой деятельностью, осуществляемой согласно настоящего Договора или над Сторонами по настоящему Договору в отношении настоящего Договора или сторон, выполняющих его, также любое восстание, мятеж, войну, военное положение, военные действия, чрезвычайные положения, забастовку или другие волнения рабочих, а также пожар, наводнение, землетрясения и другие обстоятельства непреодолимой силы или любые другие причины, находящиеся вне разумного контроля сторон.

10.2. Сторона, подверженная обстоятельствам форс-мажора, немедленно (но не более 20 (двадцати) календарных дней с момента их наступления) письменно информирует другую сторону о причинах его появления и предполагаемому сроку задержки исполнения своих обязательств. Достаточным доказательством действия форс-мажорных обстоятельств является документ, выданный уполномоченным органом страны действия форс-мажорных обстоятельств. Несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем как на основание для освобождения от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

10.3. Срок выполнения сторонами обязательств продлевается частично или полностью на срок действия таких форс-мажорных обстоятельств.

11. Разрешение споров

11.1. В случае возникновения претензий и споров по настоящему Договору или в связи с ним, Стороны приложат старания для разрешения таких претензий и споров путем достижения взаимного согласия между Сторонами.

11.2. В случае, когда Стороны не могут достигнуть взаимного согласия в отношении претензий и споров, то такие претензии и споры должны разрешаться в соответствии с законодательством Республики Казахстан и ратифицированными международными нормативными актами, регулирующими международную перевозку, по месту нахождения Экспедитора.

12. Прочие условия

12.1. Договор вступает в силу с даты его Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

12.2. Настоящим Заказчик соглашается с обязательными условиями настоящего Договора публичной оферты.

12.3. В соответствии с условиями настоящего Договора публичной оферты Экспедитор имеет право отказать в размещении Заявки лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

12.4. Экспедитор оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения на сайте <https://absl.kz>.

12.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются нормами международного законодательства, при международных перевозках, и законодательства Республики Казахстан.

ТОО «ABS Express»

БИН 100740003278

Адрес 050016; г. Алматы, пр. Райымбека 165 А

БИН: 100740003278

ИИК: KZ548560000004126856

БИК: KСJVKZKX

Кбе 17

Банк: АО «Банк Центр Кредит»

Телефон: + 7 (727) 339 09 90

Сайт: www.absl.kz